



POLÍTICA DA CALIDADE

DIRECCIÓN DE RECURSOS ECONOMICOS

Pax 1 de 1

A política da calidad da **Dirección de Recursos Económicos** da **Xerencia de Xestión Integrada da A Coruña**, baséase no desenvolvemento dun modelo de xestión que permita a mellora continua da calidad e eficiencia dos procesos que desenvolve.

Co fin de comunicar o seu compromiso esta Dirección expresa que:

- A Dirección comprometese a **implantar progresivamente un sistema de xestión da calidad** que integre os seus principais procesos de servizo e de xestión e a todas ás súas unidades organizativas.
- A Dirección asume o compromiso de **mellorar a calidad, sostibilidade e eficiencia** dos servizos que entrega á organización e de **colaborar na mellora da asistencia sanitaria, docencia, investigación e innovación para a saúde**, da Xerencia e o SERGAS.
- O sistema de xestión da calidad está **orientado aos usuarios**, tanto externos como internos, incorporando as súas necesidades e expectativas no marco dos servizos que a organización lle ten encomendado, establece os canles necesarios para **participación e implicación do persoal** e para unha axeitada **colaboración coas empresas provedoras**.
- A certificación progresiva dos procesos evidencia o compromiso da Dirección co cumprimento da **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015** e cos requisitos legais, regulamentarios e da organización, aplicables aos servizos que presta e aos seus procesos de producción e xestión.
- A Dirección comprométense coa **Política de Calidade e Seguridade do Paciente** da **Xerencia de Xestión Integrada de A Coruña e o Servizo Galego de Saúde**, obligándose a:
 - Colaborar nos proxectos de implantación de sistemas de xestión da calidad e seguridade do paciente que se propoñan.
 - Colaborar con outras unidades da Xerencia e do SERGAS que xestionan a calidad e seguridade do paciente .
 - Integrar o seu sistema de xestión da calidad nun nivel más amplio da organización, cando así se formule.
 - Colaborar e promover iniciativas para a difusión da calidad e seguridade do paciente e a súa xestión na organización

Esta Política da Calidade proporciona o marco de referencia para o desenvolvemento do sistema de xestión da calidad e establecer e revisar os obxectivos da calidad que se fixen na Dirección de Recursos Económicos.

A Coruña, 10 de setembro de 2017



Emilio Camino Fernández
Director de Recurso Económicos
Xerencia de Xestión Integrada A Coruña